**Профилактика конфликтов в школьной среде**

Один философ сказал: “...тот, кто умеет

управиться с конфликтами путем

их признания и регуляции, берет

под свой контроль ритм истории..."

(Г.Дарендорф)

«Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – дракон лежит. И стал биться богатырь с драконом. День бился, два бился, три.

Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, дракон спрашивает:

Чего ж тебе было надобно, Иванушка?

Да, водицы испить.

Да, пил бы! Чего ж драться-то стал?»

Так и в нашей жизни бывает: не разобравшись, порой, в чем дело и зачем люди ссорятся, вступают в конфликты специально или неосознанно, тем самым усложняют свою жизнь и жизнь других.

Мы живем в мире конфликтов. Каждый день вдали от нас и рядом с нами вспыхивают конфликты между отдельными людьми и целыми народами. В семье, на работе, на отдыхе обычно легко разрушаются человеческие связи, проливается кровь. Мы знаем, что веками большинство конфликтов разрешалось по принципу «или-или». Или ты побежденный, или – победитель.

Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и в протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности или поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения. Правильно реагируя на поведение учащегося, учитель берет ситуацию под собственный контроль и восстанавливает порядок.

Поспешность в оценках поступка часто приводит к ошибкам. Вызывает возмущение у ученика несправедливость со стороны учителя, и тогда педагогическая ситуация переходит в конфликт.

**Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо**.

**Во-первых**, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

**Во-вторых,** конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьезных заболеваний.

Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

**В-третьих,** именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека

**Конфликт (от лат. conflictus – столкновение**)– столкновение противоположных интересов , взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

**В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ИХ МОЖНО ОБОЗНАЧИТЬ КАК:**

**Деструктивные** (итогом деструктивного столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом

столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание)

**Конструктивные** (конфликт, решение которого стало

полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом).

**КОНФЛИКТ В СИСТЕМЕ «УЧЕНИК-УЧЕНИК»**

Наверное, самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со

своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

**Причины конфликтов между учениками:**

•борьба за авторитет

•соперничество

•обман, сплетни

•оскорбления

•обиды

•личная неприязнь к человеку

•симпатия без взаимности

борьба за девочку (мальчика)

враждебность к любимым ученикам учителя

**Как предотвратить конфликт:**

Необходимо прививать ребенку нравственные ценности: духовность во многом определяет деятельность и поведение людей;

Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина: умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку;

Большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя - ее воздействие может проявляться в различных аспектах;

Стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками;

Учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их

положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса, и т.д.

**Правила грамотного преодоления конфликта:**

Поставьте себя на место конфликтующей стороны;

Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;

Не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;

Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.

**Способы решения конфликтов между учениками:**

Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.

Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

**КОНФЛИКТ В СИСТЕМЕ «УЧИТЕЛЬ – РОДИТЕЛЬ УЧЕНИКА»**

Все родители лелеют мечту о том, чтобы их ребенок ходил в школу с удовольствием. А еще, было бы неплохо, если при этом он и учился на отлично. Но иногда случается так, что учитель и ученик не могут поладить друг с другом. А в результате такого личного конфликта, может пострадать успеваемость ребенка. Да и качество работы учителя, вполне вероятно, это тоже затронет. В отдельных случаях, такой конфликт может перерасти в нечто большее. Скажем, помимо учителя и ученика в него могут быть

вовлечены и родители, что, несомненно, в свою очередь отразится на ребенке. К счастью, в большинстве подобных ситуаций можно легко разобраться. Но не стоит при этом пренебрегать интересами детей. Их вы должны учитывать в первую очередь!

Как и в любой конфликтной ситуации, путь к решению проблемы пролегает через переговоры. Попробуйте понять, в чем заключается истинная суть проблемы. Возможно, у ребенка возникли сложности в отношениях с

одноклассниками, или появились банальные трудности в учебе, и он переносит эти негативные переживания на учителя. А может быть, он попал в дурную компанию, и регулярно прогуливая школу, «функционирует» целый день у игровых автоматов? Все эти вопросы вы можете обговорить с родителями и выяснить, что происходит с ребенком.

**Рекомендации учителю при общении с конфликтными родителями:**

* Сохранять профессиональную позицию, нацеленность на интересы детей.
* Выдерживать уважительный тон, ни в коем случае не включаясь в дискурс взаимных обвинений и не переходя на личности.
* Отметить в положительном ключе включенность родителя в школьные дела ребенка, заинтересованность в его благополучии и успешности.
* Вести разговор в духе партнерства и сотрудничества, предлагая совместно выработать стратегию помощи ребенку.
* Предлагать варианты разрешения ситуации, четко обозначая границы (например, «я готова включить Вашего сына в группу дополнительных занятий, которые проходят по вторникам, но не могу заниматься с ним в субботу»).

В случае, если конфликт затяжной и в него вовлечены другие люди (ученики, администрация или родители других детей), имеет смысл обсудить возможность использования технологий групповой работы с привлечением службы примирения.

**При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи.**

1.Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину конфликта с

«трудным» родителем, оценить правильность действий обеих сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

2.Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

3.После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не

наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

**КОНФЛИКТ В СИСТЕМЕ «УЧИТЕЛЬ – УЧЕНИК»**

«Конфликт между педагогом и ребёнком, между учителями и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя». В.А.Сухомлинский.

Сегодня главное внимание мы уделим конфликтам между учителем и учеником, поговорим о причинах конфликтных ситуаций и достойном их разрешении.

В течение рабочего дня учитель включается в широкий диапазон взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений. И ситуация может перейти в конфликт.

Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности, поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения и т.п.

### Основные причины конфликтов между учителем и учащимся:

* Негативная оценка личности учащегося, а не конкретного поступка;
* Негативная оценка поступка учащегося без разбора его мотивов, учёта личных особенностей;
* Неумение учителя прогнозировать поведение учеников на уроке;
* Характер отношений, сложившихся между учителем и отдельными учениками (в силу личностных качеств и нестандартного поведения последних);
* Личностные качества учителя (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.).

Напряженные отношения с учителем – очень травмирующая ситуация. Ребёнок, который входит в конфликт в одиночку, не выдерживает такой психологической нагрузки и может «выдать» любую реакцию: от потери интереса к учёбе и бунте против всех взрослых до затяжных депрессий, болезней и даже суицидальных попыток. Поэтому нельзя допустить, чтобы конфликт зашёл далеко.

Также нужно помнить, что любая ошибка учителя при разрешении конфликтных ситуаций тиражируется в восприятии учащихся, сохраняется в их памяти и долго влияет на характер взаимоотношений.

При возникновении конфликта учителю стоит выяснить, простой ли это спор, недоразумение либо конфликт, возникший вследствие взаимной нетерпимости, психологической несовместимости. После определения причин его возникновения учитель должен минимизировать количество его участников. Установлено, что, чем меньше лиц участвует в конфликте, тем меньше усилий потребуется для его разрешения. Педагог должен взять на себя инициативу в разрешении конфликта и на первое место поставить интересы ученика как формирующейся личности. Всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются и другие участники – ученики, педагоги, администрация, родители.

Учитель, который не избегает конфликтов, а стремится их разрешить, приобретает неоценимый личный опыт управления ими. К нему приходит понимание мотивов поведения учеников, постепенно вырабатываются навыки прогнозирования и управления ими. Понимание этих проблем дает реальную возможность преподавателю направлять энергию межличностных конфликтов на совершен- ствование процесса образования и воспитания школьников.

**Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов:**

* Необходимо развить такие качества личности учащихся, которые явились бы основой для конструктивного разрешения конфликтов. Кроме того, необходимы и навыки, умения осуществления соответствующих желаний, установок.
* Повысить уровень самооценки ученика, в этом случае ему легче концентрировать свое внимание на учебе и успехе на уроках. В этом случае успешнее устанавливается взаимопонимание друг с другом. А ученики с низкой самооценкой обычно ведут себя вызывающе, хуже контактируют и учатся.
* Способность к самоутверждению. Развитие способности удовлетворения своих желаний, потребностей, не причиняя вреда другим: научиться отстаивать свои права без агрессии, адекватно выражая свои желания; соотносить свои и чужие желания и потребности.

**Решение конфликта учителя и ученика:**

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций

то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.

**ЕДИНЫЙ АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ЛЮБОГО ШКОЛЬНОГО КОНФЛИКТА:**

* Спокойствие
* Анализ ситуации без превратности
* Открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
* выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти
* выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.