

# **Буллинг в образовательной среде: выявление и профилактика**

---

*Нестационарное отделение  
помощи семье и детям  
КГАУСО «Арсеньевский социально-  
реабилитационный центр для  
несовершеннолетних  
«Ласточка»*

# Определение буллинга

---

- **Травля** (буллинг, моббинг) - это вид группового эмоционального и/или физического насилия. Подвергая человека травле, над ним смеются, издеваются, его подчеркнуто игнорируют, оскорбляют, унижают, толкают, бьют, удерживают силой, отнимают, прячут и портят его вещи и т. д., причем все это делается систематически, группой или агрессором при поддержке группы.  
Таким образом, основные составляющие травли:
  - Насилие, агрессия в той или иной форме;
  - Систематичность, постоянство, направленность на одного и того же человека;
  - Действие при поддержке группы;
  - Неравенство сил;
  - Впечатлительность жертвы (острая эмоциональная реакция).

## **Буллинг – травля, притеснение, унижение.**

---

**Буллинг** ( «bully»- хулиган) – социальное явление, свойственное преимущественно организованным детским коллективам, в первую очередь – школе.

**Буллинг** – это длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и/или психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).

**Моббинг** ( «mob» –толпа) – термин, обозначающий травлю группой одного человека (чаще применим к взрослым рабочим коллективам).

# Проблема буллинга

---

По оценкам европейских исследователей, в роли жертвы травли в разные периоды школьной жизни **побывали 50% детей.**

**10-15%** школьников находятся в этой ситуации прямо сейчас.

**От травли не спасают «престижность» школы, условия обучения и самые современные программы.**



# **Буллинг как разновидность эмоционального насилия**

---

**Насилие (жестокое обращение с детьми) - это любое поведение по отношению к ребёнку, которое нарушает его физическое и психическое благополучие, ставя под угрозу состояние его здоровья и развития.**

# Эмоциональное насилие

---

**Эмоциональное (психологическое) насилие** – это хронические формы поведения, при которых ребенка унижают, оскорбляют, высмеивают, тем самым нарушая нормальное развитие его эмоциональной сферы.

Психологическое насилие включает в себя продолжающееся, длительное и распространяющееся поведение и может происходить дома, в школе, на улице и в Интернете.

# Школьное насилие

---

Вид насилия, при котором имеет место применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам.

Чаще проявляется в эмоциональном насилии, хотя может быть сочетание эмоционального и физического насилия.

# Буллинг – модная тема или актуальная проблема?

---

- ❑ **43%** детей оценивают риск насилия в школе как более высокий, чем на улице (данные анонимных опросов).
- ❑ **23%** опрошенных детей отметили, что подвергались публичному высмеиванию в школе (схожие данные по Европе).
- ❑ **28%** жертв буллинга – дети **11-12 лет**.
- ❑ Мальчики и девочки **значимо не отличаются по частоте столкновения с буллингом**.
- ❑ Самые распространённые способы - **лицом к лицу, через Интернет**, только около **5%** - через телефон.
- ❑ В РФ ежегодно нотариально фиксируется **порядка 30 тыс. случаев кибербуллинга** (в Москве ежегодно количество увеличивается вдвое).
- ❑ **70%** российских школьников признаются в том, что были участниками или жертвами он-лайн травли.



# Почему важно заниматься предотвращением буллинга?

---

- Неизбежны негативные последствия как непосредственные, так и отсроченные, как для буллеров, так и для жертв;
- Меняется школьный/классный климат;
- Негативное влияние на тех учеников, которые являются наблюдателями;
- Жертвы буллинга отличаются высоким риском суицидального поведения.

# Последствия буллинга

- Травля - это развращающий опыт для **зачинщиков**. В будущем у них будут проблемы выстраивания конструктивных отношений в своей семье, с самореализацией.
- Травля - это травматичный опыт для **свидетелей**, т.к. они испытывают внутренний конфликт, поскольку чувствуют, что происходящее - аморально, но не могут найти выход из ситуации. Кроме того, они боятся, что, заступившись за жертву, сами станут жертвой, поэтому подыгрывают агрессору, стараясь не чувствовать стыд и унижение.
- Ситуация травли в классе **погружает в стресс всех детей**, так как дети не уверены, что завтра это не произойдет с ними, поэтому нельзя расслабиться ни на минуту. Стресс не дает сосредоточенно работать, не оставляет места учебной мотивации, развитию способностей, творчеству.
- **Последствия травли крайне опасны для школы в целом, поскольку возрастают риски насилия отчаявшейся жертвы над собой или над обидчиками и свидетелями.**

# Травля - групповое явление, одна из форм поведения группы

---

**Школьный класс** как группа имеет характерные особенности:

- это группа, созданная «сверху»: дети не выбирали быть друг с другом, их так распределили для удобства процесса обучения;
- это группа, не имеющая общей позитивной цели. Каждый учится сам за себя, нет того, чем весь класс мог бы заниматься, вместе координируя усилия и договариваясь о распределении ролей.

# С чем не нужно путать буллинг

---

1. Если кого-то из детей в классе не любят, у него нет друзей, но насилия в его адрес нет, это не травля, а **непопулярность**.
2. Если дети поругались, подрались, а завтра вместе играют в футбол, если они взаимодействуют на равных, это не травля - это **конфликты**.
3. Если один ребенок кого-то задирает, обижает, дразнит, а остальные его в этом не поддерживают, осуждают его действия, сочувствуют пострадавшим от нападков, это не травля - это **проблема с агрессивным поведением конкретного ребенка**.

# Мифы о буллинге

---

- ❑ В буллинге участвуют только дети из социально неблагополучных семей;
- ❑ Буллинг бывает только у некомпетентных учителей;
- ❑ Буллинг проходит сам, это просто одна из подростковых проблем;
- ❑ Насилия не так уж и много. В большинстве школ его вообще почти нет;
- ❑ Вызывать беспокойство у педколлектива должны только случаи физического насилия.

# Мифы о буллинге

---

- ❑ С фактами насилия можно справиться разовыми, краткосрочными мерами (лекцией, родительским собранием, вызовом к директору);
- ❑ Чтобы заниматься проблемами детей-агрессоров нужно привлекать их родителей;
- ❑ Учитель должен уметь справляться с фактами физического и эмоционального насилия в своем классе самостоятельно;
- ❑ Ответственность за буллинг лежит на школьном психологе;

# **Установки взрослых**

---

**Есть такие дети, которых обязательно будут травить, в какой бы социальной группе они ни оказались. Травля происходит потому, что ребенок чем-то отличается.**

---

- поддерживается агрессивность «большинства» в отвержении кого-то, кто оказался в меньшинстве и не может постоять за себя;
- **Риск оказаться в ситуации травли теснейшим образом связан с внутренними факторами, проявляющимися вовне, в поведении ученика (потеря контроля над ситуацией (слезы, испуг, беспомощная злость, подозрительность), страх, тревожность, низкая самооценка, недостаточное развитие социальных умений и навыков).**



# Травля происходит в любой социальной группе

- Травля происходит обычно в той группе, куда участники попали недобровольно или случайно, без возможности выбора и выхода из нее по собственному желанию;
- Вероятность травли сильно снижается, когда формирование группы происходит с опорой на интересы, потребности и индивидуальные особенности участников;
- Поэтому поиск общности между детьми, искусственно объединенными в одну группу (по возрастному признаку), формирование общих интересов, активное включение их в режим сотрудничества позволяет трансформировать такую группу в сторону большей добровольности и усиления привязанности друг к другу, что снижает тревогу, улучшает психологический климат и снижает вероятность травли.

## Из опыта травли ребенок извлекает для себя урок и в будущем будет способен с честью выходить из подобных ситуаций

---

- Из ситуаций травли ребенок может усвоить такие уроки, что **«кто сильный – тот и прав»**;
- Другие дети, которые видят происходящее и не вступаются за него – предатели и трусы;
- Мир опасен, а сам он беспомощен, что бессмысленно ожидать помощи от окружающих, а что для безопасности необходима власть;
- Для того, чтобы в классе была благоприятная безопасная атмосфера, в которой комфортно учиться, детям нужен **опыт поддержки, взаимопомощи, радости от сотрудничества**, интереса и уважения к ним со стороны других детей и взрослых.

# Считать травлю проблемой только жертвы

- ❑ Важно понимать, что в результате **страдают все!**
- ❑ Страдает **жертва**, получившая опыт унижения, отвержения и незащищенности, травму самооценки, а то и нарушения эмоционального развития из-за долгого и сильного стресса;
- ❑ Страдают **свидетели**, те, кто стоял в стороне и делал вид, что ничего особенного не происходит, и в это самое время получал опыт бессилия перед властью толпы и стыда за свое слабодушие, поскольку не решился вступить и поддерживал травлю из страха самому оказаться жертвой;
- ❑ Страдают **преследователи**, получая опыт безнаказанности, иллюзию своей силы и правоты. Этот опыт приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений, в конечном итоге - к деструктивным, асоциальным чертам личности;
- ❑ Это все плохо для **группы в целом**, для ее эффективности, способности справляться с трудностями. Насилие - страшный пожиратель энергии, ни на что другое сил у группы уже не остается. В том числе и на учебу;
- ❑ Важно доносить до родителей: **если это не вашего ребенка травят - не думайте, что у вас нет повода для беспокойства!** Не говоря уже о том, что тлеющая подолгу травля всегда прорывается вспышками настоящего насилия.

# Агрессора нужно призывать к сочувствию и толерантности

---

- ❑ **Правила «общежития» должны задавать взрослые!**
- ❑ **Работать надо с группой в целом.** Обсуждать происходящее, устанавливать новые правила. И только в этом контексте могут быть полезны разговоры с жертвой и обидчиками;
- ❑ Гораздо важнее **«сломать игру»**, перевести фокус внимания с жертвы на правила игры, на неприглядность и недопустимость агрессии. Наша задача - перевести внимание на саму травлю как явление, сделать мишенью насилие как таковое;
- ❑ **Пытаться решить проблему травли, решая личные проблемы действующих лиц**, - все равно что пытаться решить проблему аварий на дорогах не разумными правилами дорожного движения и контролем за их исполнением, а развитием у каждого отдельного водителя скорости реакции, вежливости и любви к ближнему;
- ❑ **Помогать детям решать внутренние проблемы тоже нужно**, но это работа долгая и в ситуации актуальной травли часто невозможная. Сначала необходимо прекратить травмирующее воздействие, а уже потом заниматься коррекцией внутриличностных проблем ребенка;
- ❑ **Пытаться объяснить агрессорам, как жертве плохо и призывать посочувствовать.** Не поможет чаще всего. Только укрепит их в позиции сильного, который хочет - казнит, хочет – милует;
- ❑ **Обычно агрессоры потому и травят, что очень хорошо знают, каково жертве, и боятся оказаться на ее месте** (скорее всего, они уже там бывали: в своей семье или в другой группе).

# Группы риска

---

- **Дети с проблемами здоровья –** носящие очки, со сниженным слухом, двигательными нарушениями, эпилепсией, тиками, гиперкинезами, энурезом, заиканием, дислалией, дисграфией;
- **Дети с особенностями в поведении –** гиперактивность и импульсивность.

# Группы риска

---

- **Дети с отсутствием опыта взаимодействия в коллективе – «домашние дети»;**
- **Дети с нарушениями развития;**
- **Дети с особенностями внешности:** веснушки, повышенный вес, рыжий цвет волос и т.п.;
- **Дети со «смешными» именами и фамилиями;**
- **Дети, имеющие другую национальность или расу (зависит от контекста страны – например, дети мигрантов из стран Центральной Азии);**
- **Дети, которые ведут себя несоответственно стандартным представлениям о поведении, свойственном их биологическому полу, например девочки, которые играют в «мальчишечьи» игры и мальчики, которые любят готовить, шить.**

# Группы риска

---

- Дети, отличающиеся от основной массы;
- Дети с неприятными привычками (неопрятные, плаксивые, навязчивые, трусливые, заискивающие, жадные);
- Дети, которые лучше общаются со взрослыми, чем со сверстниками;
- Физически слабые, в том числе инвалиды;
- Те, кого не любит учитель;
- Те, кого любит учитель;
- Новенькие;
- «Чудаковатые»;
- Сензитивные (чувствительные);
- Любые другие дети.

# Психологические факторы риска буллеров ( обидчиков, агрессоров)

---

- Агрессивны в других ситуациях и обстоятельствах (семья, спортивная секция);
- Считают себя популярными, «крутыми»;
- Считают, что жертва заслужила наказание;
- Имеют трудности с переживанием чувства вины и стыда;
- Не склонны к проявлению эмпатии;
- Имеют хорошее чувство юмора;
- Нередко внешне привлекательны;
- Часто воспитываются в семье, где присутствуют амбивалентность в воспитании, нет эмоционального контакта (высокий уровень контроля и низкий уровень эмоциональной близости);
- Могут иметь как хорошее, так и посредственное интеллектуальное развитие.



# Последствия буллинга (для жертв)\*

---

- Неврозы;
- Психосоматические расстройства;
- Посттравматическое стрессовое расстройство;
- Депрессия и суицидальные намерения;

\* Последствия, перечисленные в слайде являются одновременно и признаками: поведение таких детей часто **развивается по трём сценариям:**

**Первый** – тенденции к гиперактивному, демонстративному поведению, часто с демонстративным/ клоунским и даже асоциальным оттенком;

**Второй** - формирование позиции «ребёнка-жертвы», с постоянным чувством того, что они не такие, как все. Такие дети ищут поддержку, похвалу и готовы принять её от любого, что является почвой для формирования со-зависимости;

**Третий сценарий** – психопатологический – тревожно-невротические, депрессивные расстройства, ПТСР, расстройства адаптации.

# Последствия буллинга (для буллеров)

---

- Формирование девиантного и делинквентного поведения;
- Формирование расстройств личности диссоциального типа;
- \* *У некоторых подростковых групп изначально популярен устав АУЕ (арестантское уркаганское единство), что является значимым фактором риска формирования делинквентного, жестокого, агрессивного поведения.*

# Факторы, способствующие процветанию буллинга в школе

---

- Отсутствие контроля за поведением учащихся на переменах, в том числе и в столовых, туалетах (!), раздевалках, укромных уголках (так называемых «горячих точках»);
- Позиция равнодушия со стороны учителей и даже поощрение буллинга (есть случаи, когда учитель инициирует буллинг и затем поддерживает его);
- Непризнание существования проблемы и её замалчивание;
- Отсутствие в школе атмосферы справедливости и неотвратимости наказания за травлю и насилие в отношении других.

# Юридические аспекты буллинга и кибербуллинга

---

- Детям до 14 лет не грозит уголовная ответственность, но родители могут быть привлечены к ответственности по ст. 5.35 КоАП РФ – «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»;
- После 14 лет – если буллинг или кибербуллинг приводят к нарушению психического здоровья, то подростки могут нести частичную уголовную ответственность по ст. 111 УК РФ «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью»;
- С 16 лет – полная уголовная ответственность по ст.110.1 «Склонение к совершению самоубийства», ст.128.1 «О клевете», ст.282 «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства» (в статье указан Интернет как возможный информационный носитель враждебных действий).



# Диагностика буллинга

---

**Особое внимание советуют обращать на сочетание :**

- **эмоциональных нарушений** (подавленность, отгороженность или, наоборот, демонстративность);
- **поведенческих нарушений** (избегание, вплоть до отказов от школы);
- **физических симптомов** (головные боли, тошнота, рвота);
- **телесных повреждений** – это сигнал требующий **СЕРЬЁЗНОГО** внимания и прояснения ситуации.

# Диагностика буллинга

---

Буллинг чаще всего обнаруживают в ситуациях, когда:

- Становятся его свидетелями;
- Поступают жалобы родителей;
- Жалуется сам ребёнок.

Во всех случаях важно проведение интервью с ребёнком, предположительно подвергавшимся травле.

Интервью могут проводить: **подготовленный социальный педагог, врач, психолог, педагог школы.**

# На что еще нужно обращать внимание

---

- С ребёнком никто не хочет сидеть;
- Группа детей после уроков не расходится и как- будто ждёт кого-то у школы;
- Ребёнок подолгу сидит после уроков, дожидается, когда все разойдутся и только потом уходит;
- Кто-то из детей постоянно покупает кому-то еду в школьном буфете, даёт свой телефон и т.п.;
- Группа детей шумит, смеётся в середине один ребёнок, который выглядит подавленно/испуганно, если подойти и спросить: «Что случилось?», все тут же говорят, что всё в порядке;
- Подобные явления повторяются с одним и тем же ребёнком.

# Отличие буллинга от нормального конфликта

(\*С.В. Кривцова, 2018)

Буллинг	Нормальный конфликт
Противостояние длительно, стабильно и не прекращается	Длится короткие промежутки времени и разрешается
Участники никогда не играют вместе	Участники конфликта играют вместе после примирения
Действия намеренны и происходят регулярно	Нет намеренности и регулярности
Агрессор чувствует себя комфортно и считает правым	Обе стороны чувствуют себя некомфортно, испытывают вину, чувствуют, что сделали что-то не так
Буллер не прилагает усилий для решения проблемы	Участники конфликта прилагают усилия для решения проблемы
Буллер привлекает сторонников и соучастников	Участники чаще стараются обойтись без третьих лиц



# Ответственность за проблему

---

- Если травля - явление группы, значит работать с ней должен тот человек, который общается с данной группой (учитель, классный руководитель);
- Это может быть заместитель директора по воспитательной работе, но обычно это возможно в небольших школах, когда школа воспринимается как одна большая группа;
- В идеале весь педагогический коллектив должен иметь общий взгляд на проблему и всем должны быть известны алгоритмы действий в случае, когда кто-то заметил признаки травли;
- Проблема решается быстрее, когда есть единая, профессиональная реакция взрослых!

# Принципы предупреждения буллинга

---

- Ясная и четкая руководящая позиция взрослых (учителей, администраторов, других сотрудников школы);
- Чем более единую, согласованную профессиональную реакцию взрослых получает детская группа, тем быстрее разрешается проблема;
- Работа по прекращению и предупреждению травли эффективна, когда взрослые придерживаются ясных принципов и транслируют ценность уважительного отношения не только на словах, но и в поступках.

# **Чего не надо делать педагогам**

---

- Ждать, что само пройдет;**
- Искать причины и объяснения;**
- Путать травлю и непопулярность;**
- Считать травлю проблемой только жертвы;**
- Считать травлю проблемой личностей, а не группы;**
- Давить на жалость;**
- Принимать правила ситуации насилия.**

# Что можно сделать

---

- Назвать явление;
- Дать **ОДНОЗНАЧНУЮ** оценку происходящему;
- Обозначить травлю, как проблему **ГРУППЫ**;
- Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор;
- Сформулировать позитивные правила в жизни группы и заключить контракт;
- Гармонизировать иерархию;
- Осуществлять мониторинг и поддержку положительных изменений.

# Действия на уровне школы

---

- Повышение квалификации администрации и педагогов школы по вопросу предотвращения буллинга и созданию позитивной атмосферы в организации;
- Разработка правил поведения для всех учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. *Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д. должно быть сделано обязательно;*
- Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, должны быть высокими восприимчивость к ситуациям буллинга и способность адекватно на них реагировать.

# Роль психолога

- Консультирование (сопровождение) учителя по разработке стратегии действий, обсуждение с педагогом текущей ситуации на этапе работы с классом, осуществление эмоциональной поддержки педагога в процессе работы;
- Выстраивание и проведение индивидуальной работы с несовершеннолетними:
  - эмоциональная поддержка пострадавшего ребёнка, помощь в рефлексии травматичного опыта;
  - работа с участниками деструктивной группы (агрессорами), анализ причин их поведения.
- Проведение работы с семейным окружением (жертвы, агрессора);
- Проведение развивающих занятий с детьми по сплочению группы.

**Но все это будет полезно только после или одновременно с работой с классом, которую проводит педагог!**

# Правила поведения и общения в классе. Заключение контракта

---

- Обращаться к одноклассникам по имени, не используя кличек, обидных прозвищ;
- Общаться с одноклассниками без употребления грубых, нецензурных выражений;
- Относиться бережно к чужой собственности: без разрешения не брать вещи, одежду, школьные принадлежности одноклассников;
- При проявлении агрессивных действий в отношении кого-либо из одноклассников, не поддерживать такое поведение;
- Иметь возможность в классе обратиться за помощью к учителю, когда права нарушаются;
- Обсуждать общеклассное мероприятие с участием всех детей - принятые на себя поручения обязательны к выполнению;
- Возникающие споры, конфликты в классе решать путем диалога, обсуждая позиции всех сторон;
- Если принятые «групповые правила» кем-то нарушаются - открыто сказать «нарушителю» об этом факте, описывая его действия: «Мы договорились, что ... А ты нарушаешь правила, делая ... ».

# Что предпринять родителям жертвы буллинга

- Беседа с классным руководителем. Обсуждение с учителем сложившейся ситуации, прояснение намерений педагога в работе по устранению проблемы;
- При необходимости подключение к решению вопроса администрации школы, школьного психолога, социального педагога;
- Проявление интереса к происходящему с ребёнком в стенах школы, чтобы быть в курсе развития ситуации. При необходимости встречаться с педагогами и родителями одноклассников столько раз, сколько потребуется;
- Приглашение на классный час и родительское собрание представителя правоохранительных органов для проведения разъяснительной беседы по вопросам юридической ответственности детей за травлю;
- Оказание ребёнку, оказавшемуся объектом травли, активной эмоциональной поддержки;
- Научить ребенка простым приемам психологической защиты от агрессоров;
- В ситуации, когда педагог и администрация ОО не реагирует на проблему травли в классе, родители вправе обратиться с заявлением в управление образования, прокуратуру, уполномоченному службы по правам ребенка.



# Что предпринять родителям детей, участвующих в травле

- ❑ Не оставлять данный факт без внимания!
- ❑ Чаще всего дети «отрабатывают» собственные психологические травмы на том объекте, который заведомо слабее;
- ❑ Источником психологической травмы вашего ребёнка может быть обстановка в семье. Агрессивное отношение родителей (или одного из родителей) к ребёнку, гиперопека и гиперконтроль, большое количество запретов и ограничений, частые скандалы в семье – всё это не проходит бесследно для психики ребёнка. В то же время безразличие родителей к ребёнку, игнорирование его интересов, недостаток внимания и любви тоже могут вызывать в душе ребёнка озлобленность;
- ❑ Постарайтесь вызвать ребёнка на контакт, услышать его проблемы;
- ❑ Выясните причины, культивирующие в ребёнке агрессивное поведение;
- ❑ Проработайте проблемы ваших отношений в семье с детским или семейным психологом;
- ❑ Научите ребенка навыкам саморегуляции, снятия стресса, психологической и эмоциональной разрядки, не причиняющей вреда другим;
- ❑ Расскажите ребёнку о правовых последствиях проявления нетерпимости и агрессии в адрес других.

# **Рекомендации классному руководителю**

---

- 1. Проводите мотивирующие мероприятия;**
- 2. Демонстрируйте здоровую модель социального поведения;**
- 3. На родительском собрании информируйте об общем уровне благополучия групповой атмосферы;**
- 4. Осуществляйте мониторинг психологической безопасности образовательной среды.**

# КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ:

---

- Всероссийский Детский телефон доверия  
(бесплатно, круглосуточно): **8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

- Горячая линия «Дети Онлайн» **8-800-250-00-15**  
(бесплатно, с 09-00 до 18-00 московского времени по рабочим дням)



# **КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ:**

---

**КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних  
«Ласточка»**

Оказание комплексной (социальной, психологической, педагогической) помощи и поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Услуги предоставляются в нестационарных условиях на бесплатной основе.

**г. Арсеньев, ул. Лысенко, 3**

**Тел: 8 (42361) 3 - 24 - 48**

**8 (914) 965 00 56**



**<http://arslastochka.ucoz.ru>**




**Ресурсный центр по поддержке и развитию  
эффективных технологий и методик в сфере защиты  
детства**



**Информационный ресурс по развитию эффективных  
социальных практик, направленных на улучшение  
условий жизнедеятельности семей**



**Электронная библиотека**



---

*«Насилие нельзя регулировать и употреблять только до известного предела. Если только допустить насилие — оно всегда перейдет границы, которые мы хотели бы установить для него»*

**Лев Николаевич Толстой**

**Спасибо за внимание!**

---